

Nr.: TWsolar-M-QM-MR015

Version: A4

Eingeschränkte Garantie für kristalline Silizium-Halbzellen-PV-Module

(Fünfundzwanzig Jahre Eingeschränkte Produktgarantie)

Herausgegeben von TW Solar

05.06.2023

Einleitung

Dieses Dokument wurde in Übereinstimmung mit der eingeschränkten Garantie für kristalline Silizium-Halbzellen-PV-Module, Gesetzen und Vorschriften, Industriestandards und der tatsächlichen Unternehmensleitung erstellt. Es gilt für Tongwei herkömmliche Module mit Qualitätsstufe A und gilt nicht für herabgestufte oder verschrottete Module ausrangierten konventionellen Modulen und zielt darauf ab, Endbenutzern, die kristalline Silizium-PV-Module kaufen und installieren, eine eingeschränkte Qualitätsgarantie zu bieten.

Dieses Dokument wurde von der Qualitätsmanagementabteilung von Tongwei Solar (Hefei) Co., Ltd. vorgeschlagen und verfasst.

Dieses Dokument wird von der Qualitätsmanagementabteilung von Tongwei Solar (Hefei) Co., Ltd. verwaltet.
Hauptverfasser dieses Dokuments: Li Xuechun.

Die Qualitätsmanagementabteilung von Tongwei Solar (Hefei) Co., Ltd. ist für die Interpretation dieses Dokuments verantwortlich.

Geschrieben von: Li Xuechun

Überprüft von: Chen Minghui

Genehmigt von: Xiao Shengyi

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----|---|---|
| 01 | Zweck | 1 |
| 02 | Anwendungsbereich | 1 |
| 03 | Beginndatum der Garantie | 1 |
| 04 | Zwölf Jahre eingeschränkte Produktgarantie | 1 |
| 05 | Fünfundzwanzig Jahre eingeschränkte Produktgarantie | 1 |
| 06 | Eingeschränkte Garantie für die elektrische Ausgangsleistung | 2 |
| 07 | Reparatur, Ersatz oder Erstattung | 3 |
| 08 | Ausschluss und Beschränkung der Haftung | 4 |
| 09 | Reklamationsverfahren, Benachrichtigungszeitraum und Erfüllung der Garantie | 5 |
| 10 | Übertragung von Garantieinteressen | 5 |
| 11 | Teilnichtigkeit von Klauseln | 6 |
| 12 | Höhere Gewalt | 6 |

Eingeschränkte Garantie für kristalline Silizium-Halbzellen-PV-Module

(Fünfundzwanzig Jahre Eingeschränkte Produktgarantie)

01 Zweck

Diese Eingeschränkte Garantie legt fest, dass Tongwei Solar (Hefei) Co., Ltd. (im Folgenden als „Tongwei“ bezeichnet) sich dazu verpflichtet, den Endverbrauchern (im Folgenden als „Käufer“ bezeichnet), die die unten aufgeführten kristallinen Silizium-PV-Module (im Folgenden als „Module“ bezeichnet) für den eigenen Gebrauch erwerben und installieren, die unten beschriebene eingeschränkte Qualitätsgarantie (im Folgenden als „Eingeschränkte Garantie“ bezeichnet) zu gewähren.

02 Anwendungsbereich

Diese Eingeschränkte Garantie gilt für konventionelle Module von Tongwei mit Qualitätsklasse A und gilt nicht für heruntergestufte oder verschrottete konventionelle Module.

03 Beginndatum der Garantie

Das Installationsdatum der Module von Tongwei oder der neunzigste (Kalender-) Tag nach der Lieferung der Module von Tongwei, je nachdem, welches Datum früher liegt.

04 Zwölf Jahre Eingeschränkte Produktgarantie

4.1 Tongwei garantiert, dass die Module für einen Zeitraum von zwölf Jahren ab Beginn der Garantiezeit nicht aufgrund von Design-, Material-, Verarbeitungs- oder Herstellungsfehlern ausfallen oder funktionsunfähig werden.

4.2 Optische Mängel (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Abnutzung, Kratzer, Flecken, mechanischen Verschleiß, Rost, Schimmel usw.) oder andere Veränderungen der Module, die nach der Lieferung der Module von Tongwei an den Käufer auftreten, sind keine Mängel im Sinne dieser Eingeschränkten Garantie. Ausgenommen sind die Fälle, bei denen solche Mängel oder Änderungen gegen die Bestimmungen von Abschnitt 6 „Eingeschränkte Garantie für die elektrische Ausgangsleistung“ verstoßen.

05 Fünfundzwanzig Jahre Eingeschränkte Produktgarantie

5.1 Tongwei bietet 25 Jahre eingeschränkte Produktgarantie für Aufdachmärkte in Australien. Die unter der Garantie angegebenen Modultypen sind wie folgt: TWMPD-54HS***, TWMPD-54HB***, TWMND-54HS***, TWMND-54HB***.

5.1.1 Tongwei garantiert, dass die Module innerhalb der 25-jährigen Garantiezeit frei von Design-, Material- und Verarbeitungsfehlern sind, die die Leistungsfähigkeit der Produkte beeinträchtigen. Zu den Mängeln gehören nicht normale Abnutzung, Korrosion, Schimmel und Farbunterschiede.

5.1.2 Um die 25-jährige eingeschränkte Produktgarantie zu erfüllen, sollten die Anwendungsbedingungen eingehalten werden:

- a) Anwendungsort: Beim Wohndach sollte der Installationsstandort mehr als 500 m von der Küstenlinie entfernt sein;
- b) Installation: gemäß der Standard-Installationsanleitung von Tongwei.

5.1.3 Wenn die Installationsbedingungen nicht mit Teil 5.1.2 übereinstimmen, wird diese zusätzliche 13-jährige eingeschränkte Produktgarantie ungültig.

5.1.4 Für unsere Waren gelten Garantien, die nach dem australischen Verbrauchergesetz nicht ausgeschlossen werden können. Bei einem schwerwiegenden Fehler haben Sie Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung sowie auf Schadensersatz für jeden anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verlust oder Schaden. Sie haben auch Anspruch auf Reparatur oder Ersatz der Ware, wenn die Ware nicht von akzeptabler Qualität ist und es sich bei dem Mangel nicht um einen schwerwiegenden Mangel handelt.

Eine solche Erklärung berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der Garantie. Im Falle eines Widerspruchs zwischen dieser Erklärung und anderen Bestimmungen der Garantie haben die anderen Bestimmungen Vorrang.

5.2 Tongwei bietet 25 Jahre eingeschränkte Produktgarantie für Aufdachmärkte in Neuseeland und Europa. Die unter der Garantie angegebenen Modultypen sind wie folgt: TWMPD-54HS***, TWMPD-54HB***, TWMND-54HS***, TWMND-54HB***.

5.2.1 Tongwei garantiert, dass die Module innerhalb der 25-jährigen Garantiezeit frei von Design-, Material- und Verarbeitungsfehlern sind, die die Leistungsfähigkeit der Produkte beeinträchtigen. Zu den Mängeln gehören nicht normale Abnutzung, Korrosion, Schimmel und Farbunterschiede.

5.2.2 Um die 25-jährige eingeschränkte Produktgarantie zu erfüllen, sollten die Anwendungsbedingungen eingehalten werden:

- a) Anwendungsort: Beim Wohndach sollte der Installationsstandort mehr als 500 m von der Küstenlinie entfernt sein;
- b) Umgebungsbedingungen: Monatsdurchschnittstemperatur $\leq 45^{\circ}\text{C}$, Monatsdurchschnittsfeuchtigkeit $\leq 85\%$ RH, nicht an Orten mit extremen Bedingungen wie extremer Kälte, starkem Schneefall, starkem Wind oder starkem Lamellennebel usw. installieren.
- c) Installation: gemäß der Standard-Installationsanleitung von Tongwei.

5.2.3 Wenn die Installationsbedingungen nicht mit Teil 5.2.2 übereinstimmen, wird diese zusätzliche 13-jährige eingeschränkte Produktgarantie ungültig.

06 Eingeschränkte Garantie für die elektrische Ausgangsleistung

Tongwei bietet auch Garantie für den Verlust der Modulausgangsleistung für den entsprechenden Zeitraum ab Beginn der Garantiezeit, d. h. die Differenz zwischen der auf dem Typenschild des Moduls angegebenen minimalen Nennleistungstoleranz und der maximalen Spitzenausgangsleistung des tatsächlichen Moduls, die unter Standardtestbedingungen (STC) gemessen wird.

6.1 Halbzellen-Einzelglasmodule:

Monokristallines PERC-Halbzellenmodul: Tongwei bietet eine Garantie für den Verlust der Modulausgangsleistung für einen Zeitraum von 25 Jahren ab Beginn der Garantiezeit, d. h. die Differenz zwischen der auf dem Typenschild des Moduls angegebenen minimalen Nennleistungstoleranz und der maximalen Spitzenausgangsleistung des tatsächlichen Moduls, die unter Standardtestbedingungen (STC) gemessen wird. Die Leistungsdämpfung liegt im ersten Jahr der Garantiezeit unter 2%, vom zweiten Jahr bis zum 25. Jahr der Garantiezeit unter 0,55% pro Jahr und die Leistungsabgabe beträgt im letzten Jahr der 25-jährigen Garantiezeit nicht weniger als 84,8%.

Monokristallines TOPCon-Halbzellenmodul: Tongwei bietet eine Garantie für den Verlust der Modulausgangsleistung für einen Zeitraum von 30 Jahren ab Beginn der Garantiezeit, d. h. die Differenz zwischen der auf dem Typenschild des Moduls angegebenen minimalen Nennleistungstoleranz und der maximalen Spitzenausgangsleistung des tatsächlichen Moduls, die unter Standardtestbedingungen (STC) gemessen wird. Die Leistungsdämpfung liegt für das erste Jahr der Garantiezeit unter 1%, vom zweiten Jahr bis zum 30. Jahr der Garantiezeit unter 0,4% pro Jahr und die Leistungsabgabe beträgt im letzten Jahr der 30-jährigen Garantiezeit nicht weniger als 87,4%.

6.2 Halbzellen-Doppelglasmodule:

Monokristallines PERC-Halbzellenmodul: Tongwei bietet eine Garantie für den Verlust der Modulausgangsleistung für einen Zeitraum von 30 Jahren ab Beginn der Garantiezeit, d. h. die Differenz zwischen der auf dem Typenschild des Moduls angegebenen minimalen Nennleistungstoleranz und der maximalen Spitzenausgangsleistung des tatsächlichen Moduls, die unter Standardtestbedingungen (STC) gemessen wird. Die Leistungsdämpfung liegt für das erste Jahr der Garantiezeit unter 2%, vom zweiten Jahr bis zum 30. Jahr der Garantiezeit unter 0,45% pro Jahr und die Leistungsabgabe beträgt im letzten Jahr der 30-jährigen Garantiezeit nicht weniger als 84,95%.

Monokristallines TOPCon-Halbzellenmodul: Tongwei bietet eine Garantie für den Verlust der Modulausgangsleistung für einen Zeitraum von 30 Jahren ab Beginn der Garantiezeit, d. h. die Differenz zwischen der auf dem Typenschild des Moduls angegebenen minimalen Nennleistungstoleranz und der maximalen Spitzenausgangsleistung des tatsächlichen Moduls, die unter Standardtestbedingungen (STC) gemessen wird. Die Leistungsdämpfung liegt für das erste Jahr der Garantiezeit unter 1%, vom zweiten Jahr bis zum 30. Jahr der Garantiezeit unter 0,4% pro Jahr und die Leistungsabgabe beträgt im letzten Jahr der 30-jährigen Garantiezeit nicht weniger als 87,4%.

6.3 Spitzenleistung

Die Spitzenleistung ist die maximale Leistung des Moduls, gemessen unter Standardtestbedingungen. Standardtestbedingungen sind: Spektrum AM1.5, Lichtintensität 1000 W/m², Temperatur 25±2°C. Die Messungen erfolgen gemäß IEC61215 und die Tests werden am Anschluss der Verteilerdose gemessen. Die Kalibrierungs- und Prüfstandards für die Module von Tongwei gelten am Tag der Herstellung der Module und die Kalibrierungsstandards stimmen mit den von internationalen Gremien genehmigten Standards überein.

07 Reparatur, Ersatz oder Erstattung

7.1 Wenn das Modul während der eingeschränkten Produktgarantie oder der eingeschränkten Garantie für die elektrische Ausgangsleistung schwerwiegende optischen Mangel aufweist oder der Leistungsverlust den garantierten Wert überschreitet und es von Tongwei analysiert wird, dass er durch Module von Tongwei verursacht wurde, oder es auf Wunsch des Käufers von einer renommierten inländischen oder internationalen dritten Prüfstelle (das sowohl vom Käufer als auch von Tongwei ausgewählt wurde) bestätigt wird, dass er durch Module von Tongwei verursacht wurde, kann Tongwei nach eigenem Ermessen eine der folgenden Abhilfemaßnahmen wählen:

- a) Tongwei hat die Wahl, dem Käufer den Nettowert des defekten Moduls oder den aktuellen Marktpreis des Moduls zu erstatten. Beim sogenannten Nettowert defekter Module ist eine Wertminderung von 16% für das erste Jahr und 3,5% für jedes weitere Jahr auf der Grundlage des Preises der damals gekauften Module zu berücksichtigen. Die Wertminderung wird ab dem Beginn der Garantie berechnet.
- b) Kostenlose Reparatur oder kostenloser Ersatz des defekten Moduls und kostenlose Lieferung an den Lieferort zum Zeitpunkt des ursprünglichen Verkaufs, wobei das Eigentum am ersetzten Modul und Teil bei Tongwei verbleibt.

7.2 Die oben genannten Abhilfemaßnahmen sind die einzigen und ausschließlichen Abhilfemaßnahmen, die im

Rahmen der Eingeschränkten Garantie von Tongwei bereitgestellt werden. Tongwei übernimmt keine Haftung für besondere Schäden, Folgeschäden, indirekte Schäden sowie Nebenschäden usw. (einschließlich Produktionsverluste, Gewinnverluste, Verlust des Firmenwerts, Verlust des geschäftlichen Ansehens oder Verlust aufgrund von Verzögerungen). Dieser Ausschluss gilt unabhängig davon, ob der Schadensersatzanspruch auf einem Vertrag, einer Garantie, einer fahrlässigen unerlaubten Handlung oder einer Gefährdungshaftung beruht.

7.3 Wenn Tongwei sich für die kostenlose Reparatur oder den kostenlosen Ersatz des defekten Moduls entscheidet, trägt Tongwei die Kosten für Versicherung, Transport (außer Luftfracht), Zollabfertigung usw., die bei der Rücksendung des defekten Moduls an Tongwei und dem Versand des reparierten oder ersetzten Moduls an den Käufer anfallen. Der Käufer kann mit schriftlicher Zustimmung von Tongwei das defekte Modul an Tongwei zurücksenden. Sollte der Käufer die oben genannten, von Tongwei zu tragenden Kosten bezahlt haben, kann der Käufer Tongwei eine Rechnung über die entsprechenden Kosten vorlegen, die dem Käufer durch Tongwei erstattet werden; Tongwei wird keine Rücksendung des defekten Moduls ohne die schriftliche Zustimmung von Tongwei akzeptieren. Wenn Tongwei zum Zeitpunkt der Reklamation die Herstellung von Modulen mit derselben Spezifikation und demselben Modell wie das defekte Modul eingestellt hat, darf Tongwei andere Modultypen liefern, die für die Modulanwendung des Käufers geeignet sind. Alle Kosten, die durch den Aus- oder Einbau des Moduls entstehen, gehen zu Lasten des Käufers.

7.4 Wenn Tongwei ein defektes Modul repariert oder ersetzt, wird die Garantiezeit der eingeschränkten Produktgarantie und der eingeschränkten Garantie für die elektrische Ausgangsleistung nicht verlängert oder erneuert. Die Garantiezeit für das reparierte oder ersetzte Modul entspricht der verbleibenden Garantiezeit des ursprünglich vom Käufer erworbenen Moduls.

7.5 Der Käufer ist berechtigt, Ansprüche im Rahmen der Garantie geltend zu machen. Wenn mehrere Ansprüche in Bezug auf ein einziges Problem geltend gemacht werden, wird davon ausgegangen, dass Tongwei alle anwendbaren Ansprüche, die sich aus diesem Problem ergeben, beglichen hat, wenn Tongwei einen der Ansprüche gemäß den vorstehenden Bestimmungen erfüllt.

08 Ausschluss und Beschränkung der Haftung

Die oben genannte Eingeschränkte Garantie gilt nicht für Produkte, auf die einer der folgenden Umstände zutrifft:

- a) Keine Zahlung wurde an Tongwei für die Waren geleistet;
- b) Module mit einer anderen Qualitätseinstufung von Tongwei als Klasse A (z. B. Klasse S1, Klasse S2 oder Schrott) fallen nicht unter die Eingeschränkte Garantie;
- c) Nichteinhaltung aller Anforderungen im Installationshandbuch von Tongwei;
- d) Die Modellnummer, das Typenschild oder der Barcode der Module wurde verändert, entfernt oder unleserlich gemacht (außer durch eine Handlung oder Unterlassung von Tongwei);
- e) Der Einbauort oder die Arbeitsbedingungen des Moduls fallen nicht in den Anwendungsbereich des Installationshandbuchs von Tongwei und wurden von Tongwei nicht schriftlich zugestimmt. Zum Beispiel, wenn die Module auf einer mobilen Plattform wie einem Fahrzeug, einem Schiff oder in einer Umgebung wie dem Meer oder der Wüste installiert ist;
- f) Die Bauelemente, in die die Module eingebaut wurden, sind defekt;
- g) Das Modul ist einer der folgenden Handlungen ausgesetzt: Vandalismus, unbefugte Änderung oder Anschluss, unbefugtes Öffnen, Reparatur mit unbefugten Ersatzteilen, Unfall, Auswirkungen chemischer Produkte und andere Handlungen, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Tongwei liegen;
- h) Überschreitung der maximalen Systemspannung oder Überspannung;

- i) Verwendung von Modulen und Parallelimporte in einer Art und Weise, die die geistigen Eigentumsrechte von Tongwei oder einer dritten Partei (z. B. Patentrechte für Erfindungen, Warenzeichen) verletzt;
- j) Wartung von Modulen durch Servicetechniker, die nach den einschlägigen Gesetzen und Vorschriften des Installationsortes als nicht qualifiziert gelten.

09 Reklamationsverfahren, Benachrichtigungszeitraum und Erfüllung der Garantie

9.1 Der Käufer muss jeden Anspruch im Rahmen dieser Eingeschränkten Garantie schriftlich an Tongwei oder seinen autorisierten Händler melden und eine Kopie des Anspruchs, eine Beschreibung des Moduldefekts, ein Bild des Barcodes des Moduls, ein Bild des Typenschildes des Moduls, eine Kopie der Handelsrechnung und das Datum der Lieferung des Moduls beifügen. Das Kundendienstzentrum von Tongwei ist unter folgender Adresse zu erreichen:

Tongwei Solar(Hefei) Co., Ltd.

Adresse: Nr. 888, Changning Avenue, Hightech-Zone, Stadt Hefei, Provinz Anhui

Postleitzahl: 230088

Nummer des Kundendienstes: 4000566888

Kundendienst-E-Mail: twcustomerservice01@tongwei.com

Webseite: www.tw-solar.com

9.2 Jegliche Ansprüche im Rahmen dieser Eingeschränkten Garantie müssen innerhalb von 30 (Kalender-)Tagen ab dem Datum der Entdeckung eines solchen Verstoßes geltend gemacht werden.

9.3 Im Falle einer Streitigkeit über die technischen Fakten eines Garantieanspruchs bestätigen der Käufer und Tongwei gemeinsam die Auswahl einer national oder international anerkannten dritten Prüfstelle, um die Entscheidung zu treffen. Die Entscheidung soll endgültig, abschließend und verbindlich und in allen Verfahren, die unter dieser Eingeschränkten Garantie eingeleitet werden, vollstreckbar sein. Alle Kosten, die im Rahmen des Urteilsverfahrens anfallen, sind von der unterlegenen Partei zu tragen, sofern im Urteil nichts anderes vorgesehen ist.

9.4 Wenn es festgestellt wird, dass das defekte Modul von Tongwei von dieser Eingeschränkten Garantie abgedeckt ist, wird Tongwei gemäß den Maßnahmen in Artikel 6 entschädigt; wenn es festgestellt wird, dass das defekte Modul von Tongwei nicht von dieser Eingeschränkten Garantie abgedeckt ist, haftet Tongwei nicht für eine Entschädigung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Versicherungs-, Transport-, Zollabfertigungs- und sonstige Kosten, die durch die Rücksendung des defekten Moduls entstehen, und ist nicht verpflichtet, das defekte Modul zu reparieren, zu ersetzen oder zu erstatten.

9.5 Bei Defekten an Modulen, die nicht von Tongwei stammen und während der Garantiezeit auftreten, oder bei Modulen, die über die Garantiezeit hinausgehen und repariert oder ersetzt werden müssen, kann sich der Käufer mit dem Kundendienstzentrum von Tongwei in Verbindung setzen, um sich über die Kosten für die Komponenten und die damit verbundenen Reparaturleistungen beraten zu lassen.

10 Übertragung von Garantieinteressen

Diese Eingeschränkte Garantie gilt für den ursprünglichen Endbenutzer und ebenfalls für den nachfolgenden Besitzer, wenn das Produkt am ursprünglichen Einbauort unberührt bleibt und der Besitzer einen rechtlichen Nachweis der Erbfolge oder Übertragung besitzt.

11 Teilnichtigkeit von Klauseln

Wenn ein Teil dieser Eingeschränkten Garantie für ungültig, nichtig oder nicht durchsetzbar gehalten wird oder ihre Anwendung auf bestimmte Personen oder Umstände für ungültig, nichtig oder nicht durchsetzbar gehalten wird, beeinflussen diese Umstände nicht die Gültigkeit der Anwendung anderer Teile dieser Eingeschränkten Garantie. Jeder andere Teil dieser Eingeschränkten Garantie oder diese Eingeschränkte Garantie an sich soll als eigenständig und weiterhin gültig angesehen werden.

12 Höhere Gewalt

Tongwei haftet gegenüber dem Käufer oder Dritten in keiner Weise für ein Versäumnis oder eine Verzögerung bei der Erfüllung von Verpflichtungen von Tongwei im Rahmen dieser Eingeschränkten Garantie aufgrund höherer Gewalt wie Brand, Überschwemmung, Schneesturm, Hurrikan, Blitzschlag, Änderung der öffentlichen Ordnung, Terrorismus, Krieg, Aufstand, Streik, Mangel an geeigneten oder ausreichenden Arbeitskräften, Material oder Produktionskapazität, technische oder physische Ereignisse und alle unvorhergesehenen Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von Tongwei liegen.



Tongwei Solar (Hefei) Co., Ltd

Anschrift: Nr. 888, Changning Avenue, Hightech-Zone, Stadt Hefei, Provinz Anhui

Webseite: www.tw-solar.com