



GARANTIEKARTE

KLIMAAANLAGEN

Midea Europe GmbH
Ludwig-Erhard-Str. 14, 65760 Eschborn
+49 6196 90 20 199 www.midea.com/de

(Gültig ab 2026 – ersetzt alle früheren Garantieversionen)

SERVICEGARANTIE

IHRE RECHTE:

Die Produkte unterliegen gesetzlichen Gewährleistungsrechten, die nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung bei erheblichen Mängeln sowie auf Reparatur oder Austausch bei sonstigen Mängeln gemäß den geltenden Verbraucherschutzgesetzen.

Die Leistungen dieser Garantie gelten zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten.

MIDEA-GARANTIE:

1. Vorbehaltlich der nachstehenden Bedingungen repariert oder ersetzt Midea Produkte kostenlos (Ersatzteile und Arbeitsleistung), wenn ein Herstellungs- oder Materialfehler vorliegt:
2. Zwei (2) Jahre für Wand-Split Geräte, Kanalgeräte, Kassetten, Multisplit-Systeme (Nicht-VRF) und Fensterklimateure
3. Drei (3) Jahre für mobile Klimateure
4. Gilt für Geräte mit einer Leistung unter 18 kW
5. Ersatzteile oder Austauschgeräte sind für die verbleibende Garantiezeit abgedeckt.
6. Die Garantie gilt nur bei Nutzung zur Klimatisierung von Personen. Anwendungen mit Dauerbetrieb oder für technische Kühlung (z. B. Maschinen, Weinkeller) schließen die Garantie aus.
7. Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum durch den Erstkäufer bei einem autorisierten Midea-Händler.

GARANTIEBEDINGUNGEN:

Diese Garantie:

1. gilt für die hierin beschriebenen Produkte, die von Midea vertrieben und bei einem autorisierten Midea-Händler erworben wurden;
2. gilt nur, wenn die genannten Produkte von einer Person oder einem Unternehmen installiert wurden, die/das von dem zuständigen Bund- und/oder Landesbehörden zur Installation von Klimaanlage zertifiziert oder lizenziert ist und die entsprechende(n) von diesen Behörden ausgestellte(n) Lizenznummer(n) vorweisen kann;
3. gilt nur, wenn die genannten Produkte gemäß den Hinweisen am Gerät selbst oder gemäß der entsprechenden Bedienungsanleitung installiert und betrieben wurden;
4. gilt nur, wenn bei der Anforderung einer Midea-Garantieleistung der originale Kaufnachweis in Form einer von einem autorisierten Midea-Händler ausgestellten Rechnung vorgelegt wird;
5. erlischt, wenn Wartung- oder Servicearbeiten durch ein nicht autorisiertes Servicezentrum durchgeführt wurden oder wenn Manipulationen jeglicher Art an den genannten Produkten durch nicht autorisierte Personen vorgenommen wurden; und
6. gilt im Falle von Split-Kanal- (Ducted-)Systemen ausschließlich für das Midea-Innengerät (Fan Coil) und den Kondensator. Die gewerbliche Garantiezeit gilt nur unter der Voraussetzung, dass für das Midea-Innengerät und den Kondensator eine dokumentierte jährliche Wartung- und Funktionsprüfung durch eine qualifizierte Klimaanlage-Serviceunternehmen durchgeführt wird. Diese Wartung muss mindestens sicherstellen, dass alle Kältemittelfüllstände korrekt sind und dass sämtliche elektrischen Anschlüsse, Verdampfer Register, Kondensatorregister sowie interne und externe Ventilatoren in einwandfreiem Zustand sind. Rückluftfilter müssen ordnungsgemäß gewartet werden und liegen sowohl bei privaten als auch bei gewerblichen Anwendungen in der Verantwortung des Eigentümers. Serviceeinsätze, bei denen festgestellt wird, dass das Problem mit zugehörigen Luftkanälen, Zonensteuerungen, Klappen, Verkabelungen usw. zusammenhängt, die von Dritten bereitgestellt wurden, oder auf eine mangelhafte Auslegung derselben zurückzuführen sind (z. B. laute Betriebsgeräusche oder schlechte Luftverteilung), sind nicht durch diese Garantie abgedeckt. In solchen Fällen trägt der Eigentümer sämtliche Kosten für den Serviceeinsatz sowie die vor Ort entstehenden Kosten des Servicetechnikers zur Behebung des Problems.

SERVICE:

Für Garantieleistungen wenden Sie sich bitte an Midea unter +49 6196 902 0 199 oder senden Sie eine E-Mail an pac-meg@midea.com.

1. Das von dieser Garantie erfasste Produkt wird während der üblichen Geschäftszeiten von einem autorisierten Midea-Servicepartner gewartet. Ersatzteile und Arbeitsleistung sind dabei kostenfrei.
2. Mit Ausnahme der in dieser Garantie Bedingungen 5 genannten Kosten deckt diese Garantie keine weiteren Kosten im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der Garantie ab. Sämtliche sonstigen Kosten und Aufwendungen, die im Zusammenhang mit der Geltendmachung dieser Garantie entstehen – einschließlich Versand- und Rücksendekosten – gehen zu Lasten des Eigentümers.

SERVICEGARANTIE

AUSSCHLÜSSE:

1. Vorbehaltlich der hierin genannten Rechte des Eigentümers schließt Midea hiermit im größtmöglichen, gesetzlich zulässigen Umfang jede weitere Haftung in Bezug auf das Produkt aus und lehnt diese ab.
Diese Garantie gilt nicht:
 2. für Schäden an Lackierung, Metallrahmen oder dekorativen/veredelten Teilen des Produkts, die durch Witterungseinflüsse, Regen, Hagel, Sturm, Überschwemmung, Feuer, Salz, korrosive Materialien oder korrosive Umgebungen verursacht werden.
 3. wenn das Produkt in einer mobilen Unterkunft, einem Wohnwagen oder einem Boot installiert ist.
 4. wenn das Produkt in einer Fabrik, Werkstatt, Küche, Garage oder an einem anderen Ort installiert ist, an dem die Luftqualität besonders staubig oder verschmutzt ist und nachweislich über dem liegt, was in einer häuslichen oder Büro-Umgebung als normal angesehen werden kann.
 5. wenn das Produkt während der Garantiezeit an einem anderen Ort als dem ursprünglichen Installationsort neu installiert wird.
 6. für Schäden, die durch missbräuchliche Nutzung des Geräts entstehen, sowie für Schäden an abnehmbaren Teilen infolge unsachgemäßer Handhabung.
 7. für Filter, Batterien, Netzstecker, Kabel, Glasplatten oder Kunststoffzubehör, optische Bauteile und Gehäuseteile und sonstige Erscheinungsteile, es sei denn, diese waren zum Zeitpunkt des ursprünglichen Verkaufs defekt und wurden innerhalb der ersten sieben Arbeitstage gemeldet.
 8. für Ausfälle, die durch Unfall, unsachgemäßen Gebrauch oder Fahrlässigkeit beim ordnungsgemäßen Anschluss und Betrieb des Produkts gemäß der beigefügten Bedienungsanleitung entstehen.
 9. für Ausfälle, die auf eine Installation durch eine Person oder ein Unternehmen zurückzuführen sind, die nicht vollständig lizenziert sind, um Klimaanlage zu installieren, sowie für Ausfälle infolge unsachgemäßer Installation des Produkts (siehe Garantiebedingungen, Punkt 2).
 10. für Ausfälle, die durch Manipulationen, Änderungen oder versuchte Wartung- oder Reparaturarbeiten durch andere Personen als Midea oder ein autorisiertes Midea-Servicezentrum entstehen.
 11. für Ausfälle, die auf mangelnde angemessene Wartung der Klimaanlage zurückzuführen sind (z. B. regelmäßige Reinigung, Austausch von Filtern usw.).
 12. für Serviceeinsätze oder Serviceanforderungen in Bezug auf Einstellungen, die vom Eigentümer selbst hätten vorgenommen werden können, oder für Probleme im Zusammenhang mit der externen Stromversorgung.
 13. für Produkte während des Transports oder wenn sie sich im Besitz von Midea oder einer anderen Partei befinden, in welchen Fällen eine Versicherung greift.
 14. für Ausfälle infolge von Wildtierschäden, Spannungsspitzen, Anschluss an eine falsche Spannung, Spannungsschwankungen oder externe elektromagnetische Störungen.
 15. für Umstände, die als „höhere Gewalt“ (Act of God) gelten (z. B. Erdbeben, Taifune, Sturzfluten usw.) oder die üblicherweise durch eine normale Hausrat- oder Wohngebäudeversicherung abgedeckt sind.
 16. für Verbrauchsmaterialien einschließlich Zubehör (z. B. Fernbedienung) und/oder Filter, die mit dem Produkt geliefert werden, es sei denn, es wird nachgewiesen, dass diese zum Zeitpunkt des Erstkafs durch den Eigentümer oder unmittelbar danach defekt waren. Solche Mängel müssen innerhalb einer Woche ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs gemeldet werden; andernfalls wird davon ausgegangen, dass zum Zeitpunkt des Kaufs keine Mängel vorlagen.

Midea übernimmt keinerlei Haftung oder Verpflichtung in Bezug auf die vorgenannten Arten von Ausfällen.

Bitte beachten Sie die Bedienungsanleitung für Hinweise zum Betrieb und weitere Informationen.

GARANTIEANSPRUCH GELTEND MACHEN:

Garantieansprüche können eingereicht werden über:

Contact Form: <https://www.midea.com/de/support/kontaktformular>

Hotline: +49 6196 90 20 199

E-Mail: pac-meg@midea.com

SONSTIGES:

1. Diese Garantie gilt ausschließlich für Produkte, die in Deutschland, Österreich oder der Schweiz erworben wurden, und nur solange diese Produkte in Deutschland, Österreich oder der Schweiz genutzt werden. Produkte, die außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz gekauft wurden, sowie Schäden oder Ausfälle, die innerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz auftreten, sind von dieser Garantie nicht abgedeckt.
2. Midea kann nach eigenem Ermessen das Produkt kostenfrei ersetzen. Ist ein Austausch jedoch wirtschaftlich nicht zumutbar oder kann eine Reparatur oder ein Austausch nicht innerhalb einer angemessenen Frist durchgeführt werden, kann Midea den Kaufpreis des Produkts erstatten, wobei eine angemessene Berücksichtigung der verbleibenden Garantiezeit erfolgt. Damit sind die Garantieverpflichtungen von Midea vollständig erfüllt.
3. Bitte beachten Sie, dass die in Bedingung 2 genannte Erstattung über die vorgesehenen Kanäle abzuwickeln ist, d. h. der Verbraucher hat sich an den Lieferanten im Sinne des Verbraucherrechts in Deutschland, Österreich oder der Schweiz zu wenden (in der Regel der Händler, der das Produkt an den Verbraucher verkauft hat). Der Lieferant wiederum wendet sich an den Großhändler bzw. Hersteller.

GARANTIEKARTE

GARANTIEKARTE – KLIMAANLAGEN:

Bevor Sie einen Service für das Produkt im Rahmen dieser Garantie anfordern, prüfen Sie bitte die folgenden Punkte, um Kosten zu sparen. Für Service-Anfahrtskosten sowie für Reparaturen, die nicht auf einen Herstellungsfehler zurückzuführen sind, müssen Sie aufkommen.

STROMVERSORGUNG: Stellen Sie sicher, dass der Netzstecker eingesteckt ist und die Stromversorgung eingeschaltet ist. Wenn weiterhin kein Strom vorhanden ist, prüfen Sie die Steckdose mit einem anderen Elektrogerät.

BENUTZERBEDIENUNG: Stellen Sie sicher, dass alle Bedienelemente korrekt eingestellt sind.

INSTALLATION: Vergewissern Sie sich, dass das Produkt korrekt installiert ist. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Installateur.

VERSTOPFUNGEN: Diese Garantie deckt keine Probleme ab, die durch verschmutzte Luftfilter, blockierten Luftstrom im Innen- oder Außengerät, Laub, Staub oder Fremdkörper verursacht werden, die Lüftungsöffnungen oder Wärmetauscher blockieren. Diese Punkte müssen regelmäßig überprüft werden. Verstopfte Kondensatabläufe können dazu führen, dass Kondenswasser aus dem Gerät austritt. Regelmäßige Kontrolle und Reinigung liegen in der Verantwortung des Eigentümers.

BATTERIEN: Diese Garantie gilt nicht, wenn das Produkt durch ausgelaufene, verbrauchte oder ungeeignete Batterien beschädigt wird oder dadurch Fehlfunktionen auftreten.

GARANTIEZEITEN:

Wohn- / Gewerbliche Klimaanlagen	GARANTIEZEITEN		
	Ersatzteile	Arbeitsleistung	Kompressor
Kanalgerät	2	1	2
Kassettengerät	2	1	2
Multisplit	2	1	2
Wärmepumpe	2	1	2

EINSCHRÄNKUNGEN DER GARANTIE:

Jedliche unautorisierte Änderung oder Anpassung des Produkts, die von den Spezifikationen oder der vorgesehenen Verwendung abweicht, führt zum vollständigen Erlöschen dieser Garantie.

ZU IHRER ABLAGE:

Gekauft bei _____ Kaufdatum _____

Modell-Nr. _____ Produkttyp _____

Serien-Nr. Innengerät _____

Serien-Nr. Außengerät _____

Installationsdetails:

Name des Installateurs _____ Reg.-Nr. _____

Firma _____ Telefon _____

Name des Elektrikers _____ Reg.-Nr. _____

Firma _____ Telefon _____



WARRANTY CARD

Air Conditioning

Midea Europe GmbH
Ludwig-Erhard-Str. 14, 65760 Eschborn
+49 6196 90 20 199 www.midea.com/de
(Effective from [2026.01.01])

This warranty supersedes all other warranty forms of an earlier date or undated

WARRANTY

YOUR RIGHTS:

The products come with guarantees that can not be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. The benefits conferred under this warranty are in addition to other rights and remedies available to you under the Australian Consumer Law.

MIDEA WARRANTY:

1. Subject to the terms and conditions herein, Midea warrants that it will repair free of charge for parts and repair labour or, at its option, replace the products as specified below where such product is defective by reason of faulty workmanship or material, free of charge for labour for:
 - i. two (2) years on split wall mounted systems, split ducted systems, cassette systems, standard multi head systems (Non VRF) and window type air conditioners.
 - ii. three (3) years on portable air conditioners.
2. This warranty is limited to the products with an output capacity of below 18 kW.
3. This warranty covers replacement products or parts provided under this warranty for manufacturing defect for the remainder of the period of warranty for the products into which they are replaced, incorporated or applied.
4. The warranty on the above listed products is only valid if used solely for human comfort. Any usage requiring continuous operation of the product, and/or not intended for human comfort such as for cooling of machinery, wine cellars etc. will void this warranty in its entirety.
5. The warranty period begins from the date of purchase of the product by the original owner from an authorised dealer of Midea.

CONDITIONS:

This warranty:

1. covers the products described herein which are distributed by Midea and purchased from an authorised dealer of Midea;
2. covers where the said products have been installed by a person/company which is certified or licensed by the relevant Federal and/or state authorities to carry out installations of air conditioners and having provided such licence number(s) issued by the said authorities;
3. applies where the said products have been installed and used in accordance with the instruction on the unit or in the relevant instruction manual;
4. applies where the original proof of purchase in the form of a receipt issued by an authorised dealer of Midea is presented when requesting a Midea warranty service;
5. is void in the event of any service undertaken by an unauthorised service centre or any tampering of any nature in respect of the said products by an unauthorised person; and
6. in the case of split ducted systems, applies only to the Midea fan coil and condenser. Commercial warranty period applies subject to the Midea fan coil and condenser receiving a documented annual service inspection and function from a qualified air conditioning service company. This service must make sure as a minimum that all gas levels are correct and that all electrical connections, evaporator coils, condenser coils and fans both internal and external are in good condition. Return air filters must be maintained and are the responsibility of the owner in both domestic and commercial applications. Any service call-out for service where it is determined that the problem lies with associated duct work, zone controllers, dampers, wiring etc. which have been provided by a third party or poor design of the same resulting in noisy or poor air distribution will not be covered under this warranty. In this instance the owner is responsible for all service call-out fees and onsite costs of the service technician incurred for rectifying the issue.

SERVICE:

For Warranty Service, please contact Midea at +49 6196 90 20 199 or send an E-Mail to pac-meg@midea.com for assistance.

1. The product covered by this warranty will be serviced during normal business hours, by an Authorised Midea Service Partner, free of charge for parts and labour.
2. Save for the costs specified in this Condition 5, this warranty does not otherwise cover the cost of claiming under this warranty. All other costs and expenses incurred in claiming under this warranty, including forwarding and return freight costs, will be at the owner's expense.

SERVICE

EXCLUSION:

1. Subject to the owner's rights referred to herein, Midea hereby excludes and disclaims to the maximum extent permitted by law any and all other liability in respect of the product.
2. This warranty does not apply:
 - i. to any damage to paintwork, metal framework or finished trims of the product caused by weathering, rain, hail, storm, flood, fire, salt, corrosive materials and corrosive environments.
 - ii. if the product is installed in a moveable dwelling, caravan or boat.
 - iii. if the product is installed in a factory, workshop, kitchen, garage or any other location where the air quality is particularly dusty or polluted and measured to be in excess of what could be considered normal in a domestic or office environment.
 - iv. if the product is reinstalled during the period of the warranty at any location other than the original location.
 - v. to any damage caused by abusive usage of the equipment and any damage to removable parts due to mishandling.
 - vi. to filters, batteries, power plug, leads, glass panels or plastic accessories, appearance items and cabinetry, or other appearance items except where they are defective at the time of original sale and are reported within the first seven working days.
 - vii. to failure arising from accident, misuse or negligence to properly connect and operate the product in accordance with the accompanying operation manual.
 - viii. to failure arising from installation by a person or company not fully licensed to carry out installations on air conditioners, and failure arising from improper installation of the product (note Warranty Conditions 2).
 - ix. to failure arising from any tampering, alteration, or attempted servicing of the product by anyone other than Midea or its Authorised Midea Service Centre.
 - x. to failure arising from lack of reasonable maintenance of the air conditioner (for example, regular cleaning, replacement of filters etc).
 - xi. to calls to attend or request for service in respect of any adjustment which could have been performed by the owner or from problems relating to external power supply.
 - xii. to any product in transit or when in possession of Midea or any other party where insurance shall apply.
 - xiii. to failure arising from wildlife damage, power surges, connection to incorrect voltage, voltage fluctuations and external electromagnetic interference.
 - xiv. to any circumstances which constitute an "Act of God" (for example, earthquake, typhoons, flash floods, etc) or which normally be covered by normal household insurance.
 - xv. to any consumables including accessories (remote control) and/or filters supplied with the product unless such items are shown to be defective when the product was first purchased by the owner or immediately thereafter must be reported within one week from the date of original purchase, failing which, no defects will be deemed to be present at the time of purchase. Midea shall have no liability or obligation of any kind with respect to or any of the foregoing types of failures. The OWNER RESPONSIBILITY list is provided to help in this regard. Please refer to the owner's instruction manual for operation and other information.

HOW TO MAKE A WARRANTY CLAIM:

1. Warranty claims must be submitted either through the online contact form, via our telephone hotline, or by email.

Contact Form: <https://www.midea.com/de/support/kontaktformular>

Hotline: +49 6196 90 20 199

E-Mail: pac-meg@midea.com

OTHERS:

1. This warranty only applies to the products purchased in Germany, Austria, or Switzerland and only applies while such products are used in Germany, Austria, or Switzerland. Products purchased outside Germany, Austria, or Switzerland and failure occurring inside Germany, Austria, or Switzerland are not covered by this warranty.
2. Midea may at its sole option replace the product without charge. However, if replacement is not commercially practical, or repair or replacement cannot be accomplished within a reasonable time, Midea may refund the purchase price of the product with due adjustment for the remaining period of this warranty. This is in full satisfaction of its warranty obligation.
3. Please note that the refund referred to in condition 2 above should be effected through the proper channels, i.e. the consumer to take up with the supplier as defined in the Germany, Austria, or Switzerland Consumer Law (likely to be the retailer selling the product to the consumer) and for the supplier to take it up with the wholesaler/manufacturer.

WARRANTY CARD

OWNER RESPONSIBILITY:

Before you request a service to the product under this warranty please check the following to save money. You will have to pay for service call-out fees in relation to the product and any repair made to the product that is not related to a manufacturing defect in the product.

POWER: Check that the power plug is pushed in and the power is switched on. If there is still no power, check whether there is power at the point by using another appliance.

USER CONTROLS: Ensure that all user controls are correctly set.

INSTALLATION: Confirm that the product is correctly installed. If necessary consult with the installer.

OBSTRUCTIONS: This warranty does not cover problems caused by dirty air filters, air flow obstructions in the indoor or outdoor section of the product, leaves, dust, or foreign objects blocking vents and coils. There are important points to be kept under observation and should be checked regularly. Blocked drainage pipes can cause condensate water to leak out of the product instead of draining from it. Check in humid weather. Regular checks for and clearance of obstructions are owner's responsibility.

BATTERIES: This warranty does not apply if the product is damaged by the use of exhausted, leaking or used batteries or fails to function correctly as a result of the use of such batteries.

WARRANTY PERIODS:

Residential Air Conditioning	Years Warranty		
	Parts	Labour	Compressor
High Wall Split/Window	2	1	2
Ducted	2	1	2
Cassette	2	1	2
Multi	2	1	2

LIMITATION ON PRODUCTS COVERED BY THIS WARRANTY:

Any form of unauthorised modification and/or adaptation made to the product(s) deviating from the specifications and/or the intended use of the product(s) shall void this warranty in its entirety.

FOR YOUR RECORD:

Purchased From _____ Date of Purchase _____

Model No. _____ Type of Product _____

Serial No. Indoor Unit _____

Serial No. Outdoor Unit _____

Installation details:

Installer Name _____ Reg. No. _____

Company _____ Phone _____

Electrician Name _____ Reg. No. _____

Company _____ Phone _____

Condizioni di garanzia convenzionale aggiuntiva

- I prodotti importati da Midea Italia s.r.l. (di seguito "Midea") e contraddistinti dal marchio "Midea" sono coperti dalla garanzia legale per i difetti di conformità, che è prevista agli articoli 28 – 135 del Codice del Consumo e di cui è responsabile il venditore relativamente ai beni venduti nei propri punti vendita. Per il periodo di due anni dal momento dell'acquisto il consumatore può in qualsiasi momento beneficiare della garanzia legale che copre i difetti di conformità esistenti al momento della consegna, e sempre che il difetto di conformità sia denunciato al venditore entro due mesi successivi alla data della scoperta del difetto stesso. Sulla base di accordi con i propri venditori, Midea presta i servizi di assistenza tecnica per i prodotti coperti da garanzia legale attraverso la sua rete di centri di assistenza autorizzati (di seguito "CAT").
- Inoltre, Midea Italia s.r.l. a socio unico con sede a Milano, 20158, Viale Luigi Bodio 29/37 (di seguito "Midea") offre una garanzia convenzionale aggiuntiva della durata di due anni dalla data di acquisto su tutti i prodotti a marchio Midea (di seguito i "Prodotti") commercializzati da Midea stessa nel territorio della Repubblica Italiana (con esclusione del territorio della città di Venezia e delle isole minori), nel territorio della Repubblica di San Marino e nel territorio della Città del Vaticano, quando installati e posti in opera nei medesimi stati e territori (di seguito il "Territorio") e quando corredati del presente certificato di garanzia convenzionale (di seguito "CGC").

Condizioni di Garanzia Convenzionale aggiuntiva

- Il presente documento contiene le condizioni di garanzia riconosciute da Midea Italia s.r.l. (di seguito "Midea") con riferimento ai Prodotti commercializzati e installati nel Territorio e corredati dal CGC. Le presenti condizioni di garanzia convenzionale sono rispettose dei diritti riconosciuti al consumatore del D.Lgs. n.206/2005 e seguenti modifiche e integrazioni (di seguito, il "Codice del Consumo") e dagli artt. 1519 bis e seguenti del codice civile e, in ogni caso, non limitano né escludono o pregiudicano il diritto del consumatore a beneficiare della garanzia legale di conformità di cui è responsabile il venditore.
- La garanzia convenzionale offerta da Midea (di seguito la "Garanzia Convenzionale") è efficace e applicabile nei soli confronti e a solo favore dei soggetti acquirenti dei Prodotti aventi le caratteristiche e la qualità di consumatore, così come definito e statuito dal Codice del Consumo (di seguito, il "Consumatore"). La Garanzia Convenzionale non è quindi efficace, e è esclusa e non è invocabile dagli acquirenti dei Prodotti che non siano Consumatori e/o che utilizzino i Prodotti nell'ambito della propria attività professionale e/o imprenditoriale e/o commerciale.
- La Garanzia Convenzionale ha validità di 24 mesi a partire dalla data di acquisto del Prodotto. In ogni caso e indipendentemente dalla data di acquisto del Prodotto, la Garanzia Convenzionale perde ogni efficacia e pertanto non è più fruibile trascorsi 72 mesi dalla data di produzione del Prodotto; determinata dai numeri di serie apposti sullo stesso Prodotto.
- La Garanzia Convenzionale sarà considerata efficace e valida unicamente se saranno contestualmente e complessivamente rispettate le seguenti condizioni:
 1. Il Prodotto sia corredato di un CGC originale, consegnato all'acquirente al momento della consegna del Prodotto. Il CGC dovrà essere esibito al momento della richiesta di intervento e al personale del centro assistenza all'atto dell'intervento per riparazione.
 2. Sia disponibile un documento fiscale idoneo attestante: (i) la data di acquisto del Prodotto, (ii) la ragione sociale e la corretta identificazione del venditore e, (iii) il tipo e il modello di Prodotto acquistato, (iv) la qualità di Consumatore. Il documento fiscale di acquisto dovrà essere esibito al momento della richiesta di intervento e al personale del centro assistenza all'atto dell'intervento di riparazione.
 3. Le etichette apposte sul Prodotto e indicanti il modello e le caratteristiche dell'apparecchiatura, nonché i numeri seriali del Prodotto stesso dovranno risultare intonse, non alterate o resi illeggibili.
 4. Il Prodotto dovrà risultare installato da installatore professionale munito di tutte le licenze e certificazioni di legge, posto in opera ed utilizzato in rispetto di tutte le normative vigenti nel Territorio di installazione e nell'osservanza di quanto disposto dai manuali di installazione e utilizzo allegati al Prodotto stesso.
- Midea non è responsabile dell'eventuale smarrimento del presente certificato e non è tenuta al rilascio di duplicati.
- La Garanzia Convenzionale, quando efficace, consiste nella riparazione ovvero nella sostituzione gratuita dei componenti del Prodotto che presentassero vizi o difetti di fabbricazione.
- Midea potrà disporre della sostituzione del Prodotto con altro nuovo, o nel caso di indisponibilità di tale Prodotto, con altro equivalente.
- La sostituzione del Prodotto non modifica o estende la validità della Garanzia Convenzionale, che decorre sempre dalla data di acquisto del Prodotto originario.
- Le prestazioni in garanzia sono erogate da Midea tramite una rete di Centri di Assistenza Tecnica (di seguito, i "CAT") autorizzati dalla stessa.
- La validità della garanzia è subordinata all'accertamento della sussistenza di vizi o difetti dei componenti costituenti il Prodotto, operato da un CAT autorizzato.
- Trascorsi i termini di garanzia, sono a carico del cliente tutti i costi relativi ai ricambi e alla manodopera necessari per la riparazione del Prodotto.

Esclusioni:

- A titolo esemplificativo ma non esaustivo, si elencano alcuni casi di inefficacia e di esclusione della copertura della Garanzia Convenzionale:
- a) La Garanzia Convenzionale non è efficace e non offre copertura per interventi di ordinaria manutenzione e controlli periodici quali: pulizia filtri, o sostituzione degli stessi, pulizia degli scambiatori di calore e altre attività di verifica e settaggio del Prodotto o adeguamento o modifiche di spine elettriche o cavi.
 - b) La Garanzia Convenzionale non è efficace e non offre copertura nel caso in cui venga accertata la mancata o irregolare effettuazione della manutenzione periodica, secondo le prescrizioni e le indicazioni riportate nel libretto di istruzioni e nel manuale d'uso del Prodotto.
 - c) La Garanzia Convenzionale non è efficace e non offre copertura nel caso in cui il Prodotto sia utilizzato per scopi non domestici, comunque, sia utilizzato nell'ambito di attività commerciale e/o imprenditoriale e/o professionale.
 - d) La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura in caso di smarrimento di parti, accessori e componenti del Prodotto.
 - e) La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per danni diretti o indiretti e guasti conseguenti a collegamenti del Prodotto a tensioni diverse da quelle indicate nel libretto di istruzioni e nel manuale d'uso del Prodotto e in ogni caso al di fuori dei valori di targa previsti per il Prodotto, oppure a improvvisi mutamenti di tensione di rete cui il Prodotto è collegato, così come in caso di guasti causati da infiltrazione di liquidi, fuoco, scariche induttive/elettrostatiche o scariche provocate da fulmini, sovratensioni o altri fenomeni esterni al Prodotto.
 - f) La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per danni diretti o indiretti causati da utilizzo improprio, o negligente dei Prodotti ovvero in caso di installazione o conservazione del Prodotto al di fuori delle condizioni ambientali previste per il suo corretto funzionamento, come indicato dal manuale d'uso che accompagna il Prodotto.
 - g) La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per i difetti che derivano dall'imperfezza installazione del Prodotto o, in ogni caso, quando il Prodotto non è stato installato da installatore professionale munito di tutte le licenze e certificazioni di legge.
 - h) La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura in caso di utilizzo del Prodotto non conforme rispetto a quanto indicato dal manuale d'uso che accompagna il Prodotto.
 - i) La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per danni conseguenti a perdite e fuoriuscite di acqua o altri liquidi imputabili a difetto dei componenti costituenti il prodotto.
 - j) La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per danni diretti o indiretti causati da incuria, eventi atmosferici, caduta di materiali, accumulo di ghiaccio nelle unità del Prodotto, accumulo di impurità o residui nelle tubazioni di collegamento e allacciamento del Prodotto, contatto del Prodotto con liquidi o umidità.
 - k) La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per danni diretti o indiretti causati da manomissioni operate da personale non autorizzato e da utilizzo di componenti, ricambi o materiali di consumo non approvati da Midea come idonei.
 - l) La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per danni derivanti dal trasporto e dalla movimentazione del Prodotto, anche se contestati al vettore al momento della consegna.
 - m) La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura su tutte parti soggette ad usura a seguito dell'utilizzo, quali batterie, filtri, guarnizioni, pulsanti, porte e sportelli, manopole, lampade, maniglie, parti plastiche, accessori e componenti simili che non risultino affetti da vizi o difetti di fabbricazione riscontrati nei primi 7 giorni dalla data di acquisto o di consegna del Prodotto.
 - n) La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per danni o risarcimenti ad alimenti, indumenti e similari inseriti nel prodotto, a seguito di malfunzionamento o guasto dello stesso.
 - o) La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per costi per strumenti o servizi necessari all'accesso al Prodotto, o per il trasporto di parti o componenti del Prodotto nella posizione di installazione in caso di non agevole accesso garantito allo stesso.
 - p) La Garanzia Convenzionale è inefficace e non offre copertura per difetti imputabili a obsolescenza tecnologica o altre componenti software/hardware fornite da parti terze rispetto a Midea.

- Le clausole contenute nel presente documento possono essere modificate esclusivamente da Midea; nessuna variazione o modifica può essere apportata al presente documento se non a seguito di espressa manifestazione da parte di Midea.

Certificato di garanzia

Midea Vi ringrazia per aver acquistato un suo prodotto.

Vi invitiamo a conservare questo documento unitamente alla prova di acquisto.

La garanzia ha una durata di 24 mesi a partire dalla data riportata sul documento d'acquisto.

Il nostro Servizio Clienti è a Vostra disposizione per segnalazioni sul prodotto e richieste di informazioni.

Per contattare il servizio clienti è possibile:

- Collegarsi al sito web www.midea.com/it
- Inviare un messaggio E-Mail all'indirizzo assistenza@midea.com

Per richiedere assistenza sul prodotto in caso di guasto, contattare il numero del servizio clienti:

02 962 46 65

Il servizio è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09:00 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 18.00 ad esclusione dei giorni festivi. Il servizio soggetto alla normale tariffazione vigente in funzione del piano tariffario utilizzato. I costi per la chiamata possono variare in funzione dell'operatore telefonico e del piano tariffario utilizzato.

Conservare questo documento unitamente al documento comprovante la data di acquisto del prodotto

Spazio per applicare
il documento di acquisto

Spazio per applicare
Il codice a barre con il numero seriale presente
sull'imballo del prodotto

